



SALGS- OG AVTALEVILKÅR FOR COACHINGTJENESTER HOS DIGITAL COACH HUB

GYLDIG FRA 2025

1. PARTER

Disse vilkårene gjelder mellom Digital Coach Hub (org.nr. 934 806 689), Rådhusgata 15b, 1814 Askim ("Selger") og kjøper ("Kunde") for bestilling og kjøp av coachingtjenester levert via internett eller telefon.

2. AVTALEINNGÅELSE

Avtale anses inngått når kunden har sendt inn bestillingsskjema og mottatt bekreftelse per e-post fra Digital Coach Hub.

3. PRISER OG PRISENDRINGER

Alle priser oppgis i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift. Digital Coach Hub forbeholder seg retten til å justere prisene ved endringer i offentlige avgifter eller nye lovpålagte kostnader.

4. LEVERING

Tjenestene leveres til avtalt dato og klokkeslett, enten digitalt eller fysisk etter bestilling.

Omfang avtales individuelt (antall timer/økter, digitalt vs. fysisk).

Hva som er inkludert og eventuelle tilleggskostnader (f.eks. reise eller materiell) fremgår av tilbudet.

Kunden plikter å møte forberedt, gi nødvendige opplysninger og varsle ved eventuelle hindringer.

5. BETALING

- Privatkunder: Betaling må være mottatt før første coachingtime, via Vipps Checkout, Stripe, eller PayPal.



- Bedriftskunder: Faktureres etter avtale. Faktura forfaller normalt 15 dager etter fakturadato, med mindre annet er angitt.

6. ANGRERETT

Angrerettloven § 20–22 gir privatpersoner 14 dagers angrerett. Angreretten bortfaller når tjenesten er fullt levert og kunden har samtykket til dette før utløp av angrerettsfristen.

7. FORCE MAJEURE

Hendelser utenfor partenes kontroll (som flom, streik, pandemi mv.) fritar partene fra oppfyllelse av forpliktelser så lenge force majeure-situasjonen varer.

8. ANSVARSBEGRENSNING

Selger er kun ansvarlig for direkte tap som følge av vesentlig kontraktsbrudd, og ansvaret er begrenset til det beløpet kunden har betalt for de aktuelle tjenestene.

9. ENDRING OG AVBESTILLING

- Privatkunder: Endring eller avbestilling av coachingtime kan gjøres inntil 48 timer før avtalt tid uten kostnad. Ved senere avbestilling eller uteblivelse faktureres full pris.
- Bedriftskunder: Avbestilling må skje senest 5 virkedager før avtalt tid. Ved avbestilling senere enn 48 timer før avtale faktureres full pris.

10. MANGEL VED TJENESTEN

Dersom tjenesten ikke leveres som avtalt, kan kjøper reklamere etter forbrukerkjøpsloven kapittel 5. Reklamasjon må fremsettes innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget, og senest to måneder etter oppdagelsen. Reklamasjon sendes til linda@digitalcoachhub.no og må inneholde:

- Bestillingsnummer
- Beskrivelse av mangelen
- Relevant dokumentasjon (f.eks. skjermbilder)

Mottak bekreftes innen 5 virkedager. Behandlingstid kan være inntil 30 dager.



11. PERSONVERN

Behandling av personopplysninger skjer i henhold til vår personvernerklæring på www.digitalcoachhub.no/personvern.

12. TVISTER OG LOVVALG

Uenighet mellom partene søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, gjelder norsk lov med verneting Oslo tingrett.